

Informace o zpracování osobních údajů

E-shop www.cvhub.cz/shop · účinné od 19. 05. 2026

Tento dokument poskytuje informace o zpracování Vašich osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1. Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je:

| | |
|----------------|--|
| Název: | CzechVolunteerHub, z.s. |
| IČO: | 23655526 |
| Sídlo: | Brno |
| Zápis: | L 31192 vedená u Krajského soudu v Brně |
| E-mail: | info@cvhub.cz |
| Web: | www.cvhub.cz/shop |

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, neboť k tomu není dle GDPR povinen.

2. Účely a právní základy zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

2.1 Vyřízení objednávky a plnění kupní smlouvy

Právní základ: plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

Údaje: jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefon, údaje o objednávce, platební údaje

Doba uchování: po dobu plnění smlouvy a dále po dobu nezbytnou pro uplatnění práv z vadného plnění (24 měsíců + 2 měsíce na uplatnění reklamace)

2.2 Vedení účetnictví a plnění daňových povinností

Právní základ: plnění právních povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (zákon o účetnictví, zákon o dani z příjmů)

Údaje: identifikační a kontaktní údaje, údaje o objednávce, údaje z dokladů o koupi

Doba uchování: 10 let od konce účetního období, ve kterém byla provedena transakce

2.3 Vyřizování reklamací a stížností

Právní základ: plnění právních povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

Údaje: identifikační a kontaktní údaje, údaje o reklamaci

Doba uchování: 4 roky od vyřízení reklamace

2.4 Zasílání obchodních sdělení (newsletter)

Právní základ: souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR; u stávajících zákazníků oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.

Údaje: e-mail, jméno

Doba uchování: do odvolání souhlasu, nejdéle však 5 let od posledního kontaktu

2.5 Ochrana oprávněných zájmů správce

Právní základ: oprávněný zájem správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (ochrana před zneužitím, prokazování právních nároků)

Údaje: všechny zpracovávané údaje v nezbytném rozsahu

Doba uchování: po dobu trvání promlčecí lhůty (zpravidla 3 roky), v případě sporu do jeho ukončení

3. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny následujícím kategoriím příjemců, kteří působí v pozici zpracovatelů osobních údajů na základě smlouvy o zpracování osobních údajů:

| Příjemce | Účel | Země |
|---|--|---------|
| Comgate Payments, a.s. (IČO: 27924505) | Zpracování plateb prostřednictvím platebního systému | ČR / EU |
| Zásilkovna s.r.o. (IČO: 28408306) | Doručování zboží | ČR / EU |
| Poskytovatel hostingu webu | Provoz a údržba e-shopu | EU |
| Externí účetní | Vedení účetnictví | ČR |
| Poskytovatel e-mail služby | Komunikace se zákazníky, rozesílání newsletteru | EU |

Osobní údaje mohou být dále předány orgánům státní správy (např. finanční úřad, Česká obchodní inspekce, soudy) v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy.

4. Předávání údajů do třetích zemí

Správce nepředává osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). Pokud by k takovému předání mělo dojít, bude se tak dít výhradně na základě záruk stanovených GDPR (standardní smluvní doložky, rozhodnutí Komise EU o odpovídající úrovni ochrany).

5. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte následující práva:

- bullet Právo na přístup** k osobním údajům — máte právo získat potvrzení, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a v takovém případě k nim získat přístup;
- bullet Právo na opravu** — máte právo na opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů;

- bullet **Právo na výmaz** („právo být zapomenut“) — máte právo na výmaz Vašich osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro stanovené účely, odvoláte souhlas nebo vznesete námitku proti zpracování;
- bullet **Právo na omezení zpracování** — můžete požadovat omezení zpracování v zákonem stanovených případech;
- bullet **Právo na přenositelnost údajů** — máte právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu;
- bullet **Právo vznést námitku** proti zpracování na základě oprávněného zájmu nebo pro účely přímého marketingu;
- bullet **Právo odvolat souhlas** — pokud je zpracování založeno na souhlasu, můžete jej kdykoliv odvolat;
- bullet **Právo podat stížnost** u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

6. Uplatnění práv a kontakt

Pro uplatnění svých práv nás můžete kontaktovat na e-mailu **info@cvhub.cz** nebo písemně na adrese sídla správce. Na Vaši žádost budeme reagovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do **30 dnů** od jejího obdržení.

Stížnost můžete podat u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Tel.: +420 234 665 111

Web: **www.uoou.gov.cz**

7. Automatizované rozhodování a profilování

Při zpracování Vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

8. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení Vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením nebo zveřejněním. Komunikace mezi Vaším zařízením a e-shopem je zabezpečena protokolem HTTPS. Platební údaje zadáváte výhradně do prostředí platební brány Comgate; správce nemá k těmto údajům přístup ani je neukládá.

9. Změny tohoto dokumentu

Tento dokument může být průběžně aktualizován. Aktuální znění je vždy dostupné na e-shopu. O podstatných změnách Vás budeme informovat e-mailem.

Účinné od: **19. 05. 2026**

CzechVolunteerHub, z.s.