

Obchodní podmínky

E-shop www.cvhub.cz/shop · účinné od 19. 05. 2026

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) spolku **CzechVolunteerHub, z.s.**, IČO: 23655526, se sídlem Brno, zapsaného ve spolkovém rejstříku pod sp. zn. L 31192 vedená u Krajského soudu v Brně (dále jen „**prodávající**“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího provozovaného na adrese **www.cvhub.cz/shop** (dále jen „**e-shop**“).

1.2 Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4 Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.5 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Uživatelský účet

2.1 E-shop neumožňuje registraci uživatelského účtu. Objednávky lze činit výhradně bez registrace, po vyplnění objednávkového formuláře.

3. Uzavření kupní smlouvy

3.1 Veškerá prezentace zboží umístěná na e-shopu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2 E-shop obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně všech souvisejících daní. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v e-shopu. Prodávající není plátcem DPH.

3.3 E-shop obsahuje také informace o nákladech spojených s dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s dodáním zboží uvedené v e-shopu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

3.4 Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář v e-shopu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

bulletobjednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku e-shopu),

bullet způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží,

bullet informace o nákladech spojených s dodáním zboží.

(dále společně jen jako „**objednávka**“)

3.5 Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „**Objednat s povinností platby**“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

3.6 Odeslání objednávky se považuje za takový úkon kupujícího, který nepochybným způsobem identifikuje objednávané zboží, kupní cenu, osobu kupujícího, způsob úhrady kupní ceny, a je pro smluvní strany závazným návrhem kupní smlouvy. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito obchodními podmínkami na e-shopu a potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.

3.7 Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „**e-mail kupujícího**“). K potvrzení objednávky bude přiloženo aktuální znění obchodních podmínek a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

3.8 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na e-mail kupujícího.

3.9 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení) si hradí kupující sám.

4. Cena zboží a platební podmínky

4.1 Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

bullet bezhotovostně platební kartou nebo bankovním převodem prostřednictvím platební brány **Comgate** (provozovatel Comgate Payments, a.s., IČO: 27924505).

4.2 Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

4.3 V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.

4.4 Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

4.5 Prodávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu doklad o koupi (fakturu). Prodávající **není plátcem daně z přidané hodnoty**. Doklad o koupi vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na e-mail kupujícího.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

5.1 Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

5.2 Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do **čtrnácti (14) dnů** od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží.

5.3 Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím (přiložený k těmto obchodním podmínkám). Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat na adresu sídla prodávajícího či na e-mail prodávajícího **info@cvhub.cz**.

5.4 V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

5.5 V případě odstoupení od kupní smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Proávající je rovněž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající **není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí** nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

5.6 Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

5.7 Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

6. Přeprava a dodání zboží

6.1 Způsob doručení zboží určuje prodávající, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

6.2 Proávající nabízí následující způsoby dopravy a jejich ceny:

Způsob doručení	Cena
Zásilkovna — výdejní místo / Z-BOX	65 Kč

Zásilkovna — doručení domů	130 Kč
----------------------------	--------

6.3 Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

6.4 V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.5 Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

6.6 Předpokládaná dodací lhůta je **3-7 pracovních dnů** od přijetí platby. Proávající si vyhrazuje právo tuto lhůtu prodloužit; o případném prodloužení informuje kupujícího bez zbytečného odkladu.

7. Práva z vadného plnění

7.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

7.2 Proávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží odpovídá popisu, je dodáno v ujednaném množství, jakosti a provedení, hodí se k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, a vyhovuje požadavkům právních předpisů.

7.3 Projevili-li se vada v průběhu **jednoho roku** od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

7.4 Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží, v době **dvaceti čtyř (24) měsíců** od převzetí.

7.5 Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho sídla nebo elektronicky na e-mailu **info@cvhub.cz**. Podrobnosti o uplatnění práv z vadného plnění upravuje samostatný reklamační řád, který je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

8.1 Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

8.2 Proávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

8.3 Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy **info@cvhub.cz**. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na e-mail kupujícího.

8.4 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: **www.coi.cz**. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese **ec.europa.eu/consumers/odr** je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

8.5 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: **www.evropskyspotrebitel.cz**, je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line.

8.6 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě zápisu spolku ve spolkovém rejstříku. Prodej zboží tvoří vedlejší hospodářskou činnost prodávajícího, jejíž zisk slouží k podpoře hlavní činnosti spolku. Kontrolu nad činností v rámci své působnosti vykonávají příslušné orgány státní správy.

9. Ochrana osobních údajů

9.1 Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu — **Informace o zpracování osobních údajů**, dostupného na e-shopu.

10. Zasílání obchodních sdělení

10.1 Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na e-mail kupujícího, pokud k tomu udělí samostatný souhlas. Souhlas může kupující kdykoliv odvolat prostřednictvím odkazu v každém obchodním sdělení nebo e-mailem na adrese **info@cvhub.cz**.

11. Doručování

11.1 Kupujícímu může být doručováno na e-mail kupujícího uvedený v objednávce. Prodávajícímu lze doručovat na e-mail **info@cvhub.cz** nebo na adresu sídla prodávajícího.

12. Závěrečná ustanovení

12.1 Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila.

12.2 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

12.3 Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

12.4 Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

12.5 Kontaktní údaje prodávajícího: e-mail **info@cvhub.cz**.

V Brně dne 19. 05. 2026

CzechVolunteerHub, z.s.